



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

রেজিস্ট্রার জেনারেল, বাংলাদেশ ভেটেরিনারি কাউন্সিল

এবং

সচিব, মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৫

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশ ভেটেরিনারি কাউন্সিল (বিভিসি) মহান জাতীয় সংসদের আইন দ্বারা সৃষ্ট একটি সংবিধিবদ্ধ প্রতিষ্ঠান। এ প্রতিষ্ঠান ভেটেরিনারি শিক্ষার মান উন্নয়নের জন্য BVC Standard for Veterinary Education নামে আন্তর্জাতিক মানের একটি মানদণ্ড প্রণয়ন করেছে, যা বাংলাদেশের ১২টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। এদেশের ভেটেরিনারি পেশার গতিশীলতা ও জবাবদিহিতা বৃদ্ধির নিমিত্ত এবং ভেটেরিনারি শিক্ষার মান নিয়ন্ত্রণের জন্য “দি বাংলাদেশ ভেটেরিনারি প্র্যাকটিশনার্স অধ্যাদেশ-১৯৮২” কে সংশোধন ও সংযোজনের মাধ্যমে ২০১৯ সালের ১০ই জুলাই “বাংলাদেশ ভেটেরিনারি কাউন্সিল আইন - ২০১৯” নামে একটি আইন জারি করা হয়েছে। বিগত ৩ বছরে কাউন্সিল ১৩৯৭ জন ভেটেরিনারিয়ানকে ভেটেরিনারি প্র্যাকটিশনার্স রেজিস্ট্রেশন (ভি,পি,আর) ও ১৪২১টি প্র্যাকটিশনার্স আইডি কার্ড (পিআইসি) প্রদান করেছে। তাছাড়া পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য মোট ৬৭৯জন রেজিস্টার্ড ভেটেরিনারি কর্মশালায় ও ৫০৮ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। কাউন্সিলের অনুকূলে ১০ তলা ভিতের উপর ৫ তলা বিশিষ্ট ভবন নির্মাণের একটি প্রকল্প বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। উক্ত প্রকল্পে কাউন্সিলের ব্যবহারের জন্য পর্যাপ্ত অফিস কক্ষ ছাড়াও, প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, কনফারেন্স রুম, লাইব্রেরি এবং অত্যাধুনিক ভিডিও কনফারেন্স কক্ষের সুযোগ সৃষ্টি হবে। তাছাড়া জনবল বৃদ্ধির লক্ষ্যে ৬২টি পদ সৃজনের প্রস্তাব জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রক্রিয়াধীন আছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ভেটেরিনারি শিক্ষায় সমতা আনয়ন, শিক্ষার সুযোগ সুবিধা নিশ্চিত করা, অধিক কারিগরি জ্ঞানসম্পন্ন প্রাগৈতিহ্যবাহী তৈরি নিশ্চিত করা, পেশার গুণগত মান বজায় রাখা, পেশাজীবীদের মধ্যে শৃঙ্খলা রক্ষা করা, পেশাজীবীদের কারিগরি জ্ঞানকে সময় উপযোগী করা এবং ভেটেরিনারি শিক্ষা, পেশা ও সেবার মান উন্নয়ন ও ক্ষেত্র বিশেষে সম্প্রসারণ করা অন্যতম চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ভেটেরিনারি শিক্ষা ও পেশার মান উন্নয়নে শিক্ষার মানদণ্ডের বাস্তবায়ন, শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে তদারকি বৃদ্ধি, কোর্সকার্যকুলামে সমতা আনয়ন, পেশাজীবীদের জন্য কর্মশালা / প্রশিক্ষণের আয়োজন, ইথিক্যাল মানদণ্ড বজায় রাখা, পেশাজীবীদের চলমান শিক্ষা কার্যক্রম (CE) চলমান রাখা, নারী ভেটেরিনারিয়ানের সংখ্যা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি নিশ্চিত করাসহ সামগ্রিক শৃঙ্খলা আনয়ন।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৪৫০জন ডিভিএম ডিগ্রীধারীকে ভেটেরিনারি প্র্যাকটিশনার্স রেজিস্ট্রেশন (ভি,পি,আর) প্রদান।
- ভেটেরিনারি শিক্ষার গুণগত মান উন্নয়নের জন্য ৯টি ভেটেরিনারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান (ভি,ই,আই) সরেজমিনে পরিদর্শন।
- দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য ৫২০ জন ভেটেরিনারিয়ানকে কর্মশালা ও প্রশিক্ষণ প্রদান।
- ৪৭০ জন পেশাজীবীকে পরিচয় পত্র (পি,আই,সি) প্রদান।
- ২০টি প্র্যাকটিস কেন্দ্র (পি,সি) পরিদর্শন।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

রেজিস্ট্রার জেনারেল, বাংলাদেশ ভেটেরিনারি কাউন্সিল

এবং

সচিব, মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

দক্ষ প্র্যাকটিশনার দ্বারা প্রাণির মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা (ভেটেরিনারি সার্ভিস) প্রদান নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

ভেটেরিনারি শিক্ষা ও পেশার মান নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে যথাযথ কারিগরি জ্ঞানসম্পন্ন দক্ষ ভেটেরিনারি প্র্যাকটিশনার তৈরি নিশ্চিত করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. গুণগত মান সম্পন্ন ভেটেরিনারি পেশাজীবী নিশ্চিত করা;
২. ভেটেরিনারি শিক্ষার মান উন্নয়ন করা;
৩. কারিগরি দক্ষতা সম্পন্ন ভেটেরিনারি প্র্যাকটিশনার তৈরি করা;
৪. ভেটেরিনারি পেশাজীবীদের মানোন্নয়নের মাধ্যমে সেবা নিশ্চিত করা।
৫. ভেটেরিনারিতে নারী শিক্ষার প্রসার।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বাংলাদেশ ও বাংলাদেশের বাহিরে অবস্থিত ভেটেরিনারি প্রতিষ্ঠানের ভেটেরিনারি বিষয়ে শিক্ষাগত যোগ্যতা ও প্রদত্ত ডিগ্রীর স্বীকৃতি প্রদান ;
২. ভেটেরিনারি প্র্যাকটিশনারদের নিবন্ধন, নিয়ন্ত্রণ এবং তাহাদের আইনগত অধিকার ও সুযোগ-সুবিধা সংরক্ষণকরা;
৩. ভেটেরিনারি শিক্ষা, পেশা ও সেবার মান নিয়ন্ত্রণ ও নীতিমালা প্রণয়ন এবং উহার উন্নয়নের জন্য গবেষণা ও সম্প্রসারণের ব্যবস্থা করা ;
৪. ভেটেরিনারি পেশা ও পেশাজীবীদের দক্ষতা সময়োপযোগী করা এবং রেজিস্টার্ড ভেটেরিনারিয়ানদের উচ্চতর ডিগ্রী বা প্রশিক্ষণ বা বিশেষায়িত জ্ঞানের সুযোগ সৃষ্টির জন্য প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা;
৫. অপেশাজনিত বা অনৈতিক কাজে লিপ্ত ভেটেরিনারিয়ান ও নন-ভেটেরিনারিয়ানদের মধ্যে শৃংখলা বজায় রাখা।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
ভেটেরিনারি পেশাজীবীর সংখ্যা বৃদ্ধি	ভেটেরিনারি সেবার প্রাপ্যতা	সংখ্যা (জন/বছর)	৩৯৩	৫১১	৪৫০	৪৬০	৪৭০	বিভিসি ও ভেটেরিনারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	বিভিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
পেশাজীবীর কারিগরী দক্ষতা বৃদ্ধি	ভেটেরিনারি পেশার মান উন্নয়ন	সংখ্যা (জন/বছর)	৩৬৭	৩৫৯	৫২০	৫৪০	৫৬০	বিভিসি	বিভিসি-এর বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] গুণগত মান সম্পন্ন ভেটেরিনারি পেশাজীবী নিশ্চিত করা;	২৫	[১.১] ভেটেরিনারি পেশাজীবী রেজিস্ট্রেশন প্রদান।	[১.১.১] রেজিস্ট্রেশনকৃত পেশাজীবী	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৪৩০	৪৪০	৪৫০	৪৪৫	৪৪২	৪৪০	৪২০	৪৬০	৪৭০
		[১.২] ভেটেরিনারি প্র্যাকটিস কেন্দ্র পরিদর্শন ও তদারকি।	[১.২.১] পরিদর্শনকৃত প্র্যাকটিস কেন্দ্র	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১৪	১৬	২০	১৮	১৭	১৬	১৫	২২	২৪
		[১.৩] ইথিক্যাল মানদণ্ড বাস্তবায়ন।	[১.৩.১] নৈতিকতা প্রাপ্ত পেশাজীবী	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৩১০	৩৩০	৩৫০	৩৪০	৩৩৫	৩৩০	৩২০	৩৫৫	৩৬০
		[১.৪] ভেটেরিনারি প্র্যাকটিস কেন্দ্রে বিনামূল্যে চিকিৎসা ও টিকা প্রদান কর্মসূচী (বঙ্গাবন্ধুর শততম জন্মবার্ষিকী উপলক্ষ্যে)।	[১.৪.১] চিকিৎসা ও টিকা দানকৃত প্রাণি	সমষ্টি	সংখ্যা	৫		৫০০০	৫১৫০	৫১০০	৫০৫০	৫০০০	৪৮০০	৫৫০০	৬০০০
[২] ভেটেরিনারি শিক্ষার মান উন্নয়ন করা;	১৫	[২.১] বিভিসি-এর শিক্ষার মানদণ্ড বাস্তবায়নে তদারকি	[২.১.১] তদারকিকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৩	৩	৩	২	১			৩	৪
		[২.২] ভেটেরিনারি প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন/তদারকি।	[২.২.১] পরিদর্শনকৃত প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৩	৩	৩	২	১			৩	৪
		[২.৩] আসন সংখ্যা বৃদ্ধিতে উদ্বুদ্ধকরণ।	[২.৩.১] উদ্বুদ্ধকৃত প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৩	৩	৩	২	১			৩	৪
[৩] কারিগরি দক্ষতা সম্পন্ন ভেটেরিনারি প্র্যাকটিশনার তৈরি করা;	১০	[৩.১] প্র্যাকটিশনার আইডি কার্ড প্রদান।	[৩.১.১] পরিচয়পত্র প্রাপ্ত পেশাজীবী	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৪৩০	৪৫০	৪৭০	৪৬০	৪৫৫	৪৫০	৪৪৫	৪৭৫	৪৮০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] ভেটেরিনারি পেশাজীবীদের মানোন্নয়নের মাধ্যমে সেবা নিশ্চিত করা।	১০	[৪.১] ভেটেরিনারি পেশাজীবীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত ভেটেরিনারি পেশাজীবী	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১৫০	১৮০	২২০	২০০	১৯০	১৮০	১৭০	২২৫	২৩০
		[৪.২] ভেটেরিনারি পেশা ও শিক্ষার মানোন্নয়নের জন্য কর্মশালা আয়োজন	[৪.২.১] কর্মশালায় অংশগ্রহণকারী ভেটেরিনারি পেশাজীবী	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৩০০	৩০০	৩৩০	৩২৫	৩১০	৩০০	২৯০	৩৫০	৪০০
[৫] ভেটেরিনারিতে নারী শিক্ষার প্রসার।	১০	[৫.১] ভেটেরিনারি শিক্ষায় অধিক সংখ্যক নারী শিক্ষার্থীকে আকৃষ্ট করার জন্য ব্যানার, পোস্টার ও লিফলেট বিতরণ।	[৫.১.১] ব্যানার, পোস্টার বা লিফলেট বিতরণকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫		৪	৭	৬	৫	৪	৩	৮	৯
		[৫.২] উদ্বুদ্ধকরণ সভা, সেমিনার বা কর্মশালার আয়োজন করা।	[৫.২.১] অনুষ্ঠিত উদ্বুদ্ধকরণ সভা, সেমিনার বা কর্মশালার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			৩	২	১			৪	৫

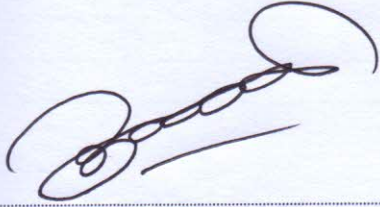
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, রেজিস্ট্রার জেনারেল, বাংলাদেশ ভেটেরিনারি কাউন্সিল, সচিব, মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়-এর নিকট
অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয় হিসাবে রেজিস্ট্রার জেনারেল, বাংলাদেশ ভেটেরিনারি কাউন্সিল-এর নিকট
অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



রেজিস্ট্রার জেনারেল
বাংলাদেশ ভেটেরিনারি কাউন্সিল

২৭/৬/২০

তারিখ



সচিব
মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়

২৭/৬/২০

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আরডি	রেজিস্টার্ড ভেটেরিনারিয়ান
২	এফআরডি	ফিমেল রেজিস্টার্ড ভেটেরিনারিয়ান
৩	ওআইই (OIE)	বিশ্ব প্রাণিস্বাস্থ্য সংস্থা (Office International Des Epizooties)
৪	ডিএলএস	ডিপার্টমেন্ট অব লাইভস্টক সার্ভিসেস
৫	ডিভিএম	ডক্টর অব ভেটেরিনারি মেডিসিন
৬	পিআইসি	প্র্যাকটিশনার্স আইডি কার্ড
৭	পিসি	প্র্যাকটিস কেন্দ্র
৮	বিভিসি	বাংলাদেশ ভেটেরিনারি কাউন্সিল
৯	ভিইআই	ভেটেরিনারি এডুকেশন ইনস্টিটিউট
১০	ভিএস	ভেটেরিনারি সেবা / ভেটেরিনারি সার্জন
১১	ভিপিআর	ভেটেরিনারি প্র্যাকটিশনার্স রেজিস্ট্রেশন

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] ভেটেরিনারি পেশাজীবী রেজিস্ট্রেশন প্রদান।	[১.১.১] রেজিস্ট্রেশনকৃত পেশাজীবী	প্রশাসন শাখা	রেজিস্ট্রেশন প্রাপ্ত পেশাজীবীদের সাময়িক সনদের ফটোকপি (প্রতিবেদনাধীন সময়ের প্রথম কপি ও শেষ কপি)
[১.২] ভেটেরিনারি প্র্যাকটিস কেন্দ্র পরিদর্শন ও তদারকি।	[১.২.১] পরিদর্শনকৃত প্র্যাকটিস কেন্দ্র	প্রশাসন শাখা	পরিদর্শন প্রতিবেদন।
[১.৩] ইথিক্যাল মানদণ্ড বাস্তবায়ন।	[১.৩.১] নৈতিকতা প্রাপ্ত পেশাজীবী	প্রশাসন শাখা	শপথ গ্রহণ পত্র (প্রতিবেদনাধীন সময়ের প্রথম কপি ও শেষ কপি)
[১.৪] ভেটেরিনারি প্র্যাকটিস কেন্দ্রে বিনামূল্যে চিকিৎসা ও টিকা প্রদান কর্মসূচী (বঙ্গবন্ধুর শততম জন্মবার্ষিকী উপলক্ষ্যে)।	[১.৪.১] চিকিৎসা ও টিকা দানকৃত প্রাণি	প্রশাসন শাখা	চিকিৎসা ও টিকাদানকৃত সংশ্লিষ্ট প্র্যাকটিস কেন্দ্রের প্রতিবেদন।
[২.১] বিভিসি-এর শিক্ষার মানদণ্ড বাস্তবায়নে তদারকি	[২.১.১] তদারকিকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	প্রশাসন শাখা	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন।
[২.২] ভেটেরিনারি প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন/তদারকি।	[২.২.১] পরিদর্শনকৃত প্রতিষ্ঠান	প্রশাসন শাখা	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন।
[২.৩] আসন সংখ্যা বৃদ্ধিতে উদ্বুদ্ধকরণ।	[২.৩.১] উদ্বুদ্ধকৃত প্রতিষ্ঠান	প্রশাসন শাখা	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন।
[৩.১] প্র্যাকটিশনার আইডি কার্ড প্রদান।	[৩.১.১] পরিচয়পত্র প্রাপ্ত পেশাজীবী	প্রশাসন শাখা	পরিচয় পত্র প্রাপ্ত পেশাজীবীদের তালিকা
[৪.১] ভেটেরিনারি পেশাজীবীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত ভেটেরিনারি পেশাজীবী	প্রশাসন শাখা	প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ বা পত্র এবং প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত ভেটেরিনারি পেশাজীবীদের উপস্থিতির তালিকা।
[৪.২] ভেটেরিনারি পেশা ও শিক্ষার মানোন্নয়নের জন্য কর্মশালা আয়োজন	[৪.২.১] কর্মশালায় অংশগ্রহণকারী ভেটেরিনারি পেশাজীবী	প্রশাসন শাখা	প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ বা পত্র এবং কর্মশালায় অংশগ্রহণকারীদের উপস্থিতির তালিকা।
[৫.১] ভেটেরিনারি শিক্ষায় অধিক সংখ্যক নারী শিক্ষার্থীকে আকৃষ্ট করার জন্য ব্যানার, পোস্টার ও লিফলেট বিতরণ।	[৫.১.১] ব্যানার, পোস্টার বা লিফলেট বিতরণকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা	প্রশাসন শাখা	ব্যানার, পোস্টার বা লিফলেট এর ছবি।
[৫.২] উদ্বুদ্ধকরণ সভা, সেমিনার বা কর্মশালার আয়োজন করা।	[৫.২.১] অনুষ্ঠিত উদ্বুদ্ধকরণ সভা, সেমিনার বা কর্মশালার সংখ্যা	প্রশাসন শাখা	সভা, সেমিনার বা কর্মশালায় উপস্থিতিদের তালিকা।

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

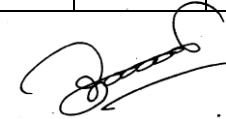
কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিভিসি-এর শিক্ষার মানদণ্ড বাস্তবায়নে তদারকি	তদারকিকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	ভেটেরিনারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	বাংলাদেশে বর্তমানে ৮টি ভেটেরিনারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান থেকে ডিডিএম ডিগ্রী প্রদান করা হচ্ছে এবং আরও ৪টি প্রতিষ্ঠানে ভেটেরিনারি শিক্ষা কার্যক্রম শুরু হয়েছে। ভেটেরিনারি শিক্ষার মান উন্নয়নের জন্য BVC Standard for Veterinary Education প্রনয়ন করেছে। উক্ত মানদণ্ডের আলোকে প্রতিষ্ঠানের সাথে ব্যক্তিগত ও দাপ্তরিক যোগাযোগের মাধ্যমে কার্যক্রম সমন্বয় করা হবে।
ভেটেরিনারি শিক্ষায় অধিক সংখ্যক নারী শিক্ষার্থীকে আকৃষ্ট করার জন্য ব্যানার, পোস্টার ও লিফলেট বিতরণ।	ব্যানার, পোস্টার বা লিফলেট বিতরণকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা	উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	নারী শিক্ষার প্রসার ও নারীর ক্ষমতায়ন এস.ডি.জি.-এর অন্যতম লক্ষ্য। তাই ভেটেরিনারি শিক্ষায় নারীর অংশ গ্রহণ বৃদ্ধি ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিত করার জন্য উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ে নারী শিক্ষার্থীদের অবগতকরণ জন্য ব্যানার, পোস্টার ও লিফলেট বিতরণ, প্রতিষ্ঠানের কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগ ও ব্যক্তিগত মত বিনিময়ের মাধ্যমে কার্যক্রম সমন্বয় করা হবে।
উদ্বুদ্ধকরণ সভা, সেমিনার বা কর্মশালার আয়োজন করা।	অনুষ্ঠিত উদ্বুদ্ধকরণ সভা, সেমিনার বা কর্মশালার সংখ্যা	উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	নারী শিক্ষার প্রসার ও নারীর ক্ষমতায়ন এস.ডি.জি.-এর অন্যতম লক্ষ্য। তাই ভেটেরিনারি শিক্ষায় নারীর অংশ গ্রহণ বৃদ্ধি ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিত করার জন্য উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ে নারী শিক্ষার্থীদের অবগতকরণ সভা/কর্মশালার মাধ্যমে ভেটেরিনারি শিক্ষায় উদ্বুদ্ধকরণ করা প্রয়োজন। এ শিক্ষায় নারীর সংখ্যা বৃদ্ধির ফলে ভেটেরিনারি শিক্ষার প্রসারের সাথে সাথে নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিত হবে। বিষয়টি নিশ্চিত করার জন্য কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগ রক্ষা করে উদ্বুদ্ধকরণ সভা, সেমিনার বা কর্মশালার আয়োজন করে কার্যক্রম সমন্বয় করা হবে।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

প্রতিষ্ঠানের নাম: বাংলাদেশ ভেটেরিনারি কাউন্সিল।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২২													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	রেজিস্ট্রার	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	ডেপুটি রেজিস্ট্রার/ফোকাল পয়েন্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	রেজিস্ট্রার/ফোকাল পয়েন্ট	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ডেপুটি রেজিস্ট্রার/ফোকাল পয়েন্ট	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১			১৯ জন
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুজ্ঞ অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	ডেপুটি রেজিস্ট্রার	৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৭/২১	২৯/১০/২১	৩০/০১/২২	২৯/০৪/২২			
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	রেজিস্ট্রার	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১১/১০/২১	১১/০১/২২	১১/০৪/২২	১১/০৭/২২			
						অর্জন							
১.৭ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা	৪	তারিখ		৪	লক্ষ্যমাত্রা	১১/১১/২১	১/০২/২২	১১/০৫/২২	১১/০৮/২২			
						অর্জন							



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	অনুষ্ঠিত					অর্জন							
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	রেজিস্ট্রার	১০/০৫/২২	লক্ষ্যমাত্রা				১০/০৫/২২			
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন৮													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	ট্রেজারার / প্রকল্প পরিচালক	৩১/০৭/২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২১						
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	১					প্রকল্পের মেয়াদ ৩০.১২.২০২১ তারিখে সমাপ্ত হবে।
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	প্রকল্প পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	৪০%	১০০%					প্রকল্পের মেয়াদ ৩০.১২.২০২১ তারিখে সমাপ্ত হবে।
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	প্রকল্প পরিচালক	৩০/১২/২১	লক্ষ্যমাত্রা		৩০/১২/২১					প্রকল্পের মেয়াদ ৩০.১২.২০২১ তারিখে সমাপ্ত হবে।
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... ২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ বাংলাদেশ ডেটেরিনারি কাউন্সিলের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ	ডাটাবেজ	৪	তারিখ	ডেপুটি রেজিস্ট্রার/ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
৩.২ পেশাজীবীদের নৈতিকতা বিষয়ক সভা/সেমিনার/কর্মশালা	উঠান বৈঠক	৪	সংখ্যা	ডেপুটি রেজিস্ট্রার/ফোকাল	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
				পয়েন্ট									
৩.৩ প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানি আয়োজন	প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানি আয়োজিত	৪	সংখ্যা	রেজিস্ট্রার	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			
						অর্জন							
৩.৪ পেশাজীবীদের প্রশিক্ষণে শুদ্ধাচার ও পেশাগত নৈতিকতা অন্তর্ভুক্তকরণ	প্রশিক্ষণ মডিউলে অন্তর্ভুক্তকরণ	৪	সংখ্যা	ডেপুটি রেজিস্ট্রার	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
৩.৫ সরকারি কর্মচারী আচরণ বিধি ও ক্রয় সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ	৪	সংখ্যা	রেজিস্ট্রার	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			
						অর্জন							



(ডাঃ মোঃ ইমরান হোসেন খান)
রেজিস্ট্রার।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
							১০০%	৮০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	২৯	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	২১	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/২০২২	৩০/০৬/২০২২	-

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	5	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩		-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	10	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	5	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩				৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-